



# CODE of CONDUCT

– Rokasgrāmata ētiskas rīcības atbalstam uzņēmējdarbībā

# MŪSU ĒTIKAS PRINCIPI



**Kad darbiniekiem  
klājas labi, arī uzņēmē-  
mumam klājas labi**



**Mēs sadarbo-  
jamies godīgi  
un ētiski**



**Mēs uzņemamies  
atbildību par  
apkārtējo vidi**



**Mēs uzturam  
caurskatāmības  
kultūru**

## MĒS VĒLAMIES RĪKOTIES PAREIZI

Mums ir svarīgi strādāt saskaņā ar savām vērtībām, ievērot vienotus noteikumus un rīkoties godīgi gan darba kolektīvā, gan attiecībās ar klientiem, partneriem un citām ieinteresētajām pusēm.

Mūsu ētikas principi ir pamatā mūsu ilgtspējīgas un ētiskas darbības noteikumiem. Tie arī veido mūsu apņemšanos īstenot ētiski ilgtspējīgu uzņēmējdarbību un sniedz vadlīnijas lēmumu pieņemšanai ikdienā ikvienam UTU darbiniekam.

### Kopīgs darbs, veidojot ētiski ilgtspējīgu darba kultūru

Katrs no mums ir atbildīgs par atbildīgu un ētiski ilgtspējīgu savu pienākumu izpildi. Mēs sagaidām, ka katrs UTU Group darbinieks apņemas ievērot mūsu ētikas principus un vadās pēc tiem savā darbā. Mēs arī sagaidām, ka mūsu partneri apņemsies darboties saskaņā ar mūsu ētikas principiem. Šī rokasgrāmata palīdzēs pieņemt lēmumus situācijās, kad rodas ar ētiku saistīti jautājumi.



Katrs no mums ir  
atbildīgs **par atbildīgu  
un ētiski ilgtspējīgu** savu  
pienākumu izpildi.



## KAD DARBINIEKIEM KLĀJAS LABI, ARĪ UZŅĒMUMAM KLĀJAS LABI

Mūsu darba kolektīva labjūtība ir viens no svarīgākajiem mūsu organizācijas panākumu faktoriem. Mēs esam apņēmušies atbalstīt mūsu darbinieku labjūtību un savā organizācijā veidot veselīgu kultūru.

### Vienlīdzība un labjūtība darba kolektīvā

Mēs veidojam aizrautīgu, līdzdalīgu un godīgu darba kolektīvu, kurā ikviens UTU darbinieks var paust savu individualitāti, un mūsu darbības pamatā ir atzinīga attieksme pret kolēģiem. Pret kolēģiem un citām ieinteresētajām pusēm mēs vienmēr izturamies godīgi un ar cieņu. Mēs nepieņemam nekādu diskrimināciju, uzņēmēnos vai citu neatbilstošu rīcību un esam apņēmušies piedāvāt vienlīdzīgas iespējas visiem saviem darbiniekiem.

### Cieņa pret atšķirīgu viedokli

Daudzveidībā ir spēks. Lai gan daži viedokļi var radīt domstarpības, konflikts bieži sniedz labu iespēju mācīties un palīdz mums labāk saprast citam citu. Atklātai un godīgai diskusijai ir būtiska nozīme, veidojot veselīgu sadarbību un drošu diskusiju kultūru, kur ir normāli apspriest pat sarežģītus jautājumus.





**Drošība ir prioritāte**  
visās mūsu darbībās.

### **Veselība un drošība**

Uzņēmums UTU Group ir apņēmis rūpēties par savu darbinieku veselību un drošību. Saviem darbiniekiem un partneriem mēs piedāvājam drošus darba apstākļus, kas veicina darbaspējas.

Drošība ir prioritāte visās mūsu darbībās, un mūsu mērķis ir panākt, ka nav neviena negadījuma. Ikvienam, tostarp mūsu partneriem, ir jāpārzina un jāievēro spēkā esošie darba drošības standarti, instrukcijas un prakse.

Katrs no mums ir atbildīgs par tādas drošības kultūras veicināšanu, kas novērš nelaimes gadījumus. Mēs nekavējamies rīkosimies, ja pamanīsim situācijas vai rīcību, kas apdraud drošību.

Mēs pilnībā atbalstām ikviena UTU darbinieka labjūtību. Papildus fiziskajai drošībai mēs rūpējamies arī par psiholoģisko drošību, kas ļauj pamanīt un apspriest sarežģītas tēmas. Mēs sekojam savu darbinieku labjūtībai un sniedzam atbalstu, lai viņi gūtu panākumus darbā.



## Kompetences pilnveidošana

Mums ir ļoti svarīgi izstrādāt savus darba paņēmienus gan kā kolektīvam, gan individuāli. Mēs ticam mūžizglītībai un atbalstām UTU darbinieku kompetences pilnveidošanu, piedāvājot apmācības un darba rotācijas iespējas. Mēs mācāmies kopā, uzņemamies atbildību par savām zināšanām un atklāti dalāmies savā pieredzē organizācijas ietvaros. Daloties ar savām zināšanām, mēs veidojam patīkamu atmosfēru, sasniedzam darba rezultātu un gūstam iespēju mācīties no citiem. Mēs arī iesaistām savus darbiniekus UTU Group darbības attīstībā.



## Kā es varu veidot **veselīgu darba kolektīvu?**

---

Es godīgi un ar cieņu izturēšos pret saviem kolēģiem, mūsu klientiem un citu ieinteresēto pušu pārstāvjiem. Novērojot jebkādu diskriminējošu, uzmācīgu vai citādi neatbilstošu rīcību, es tajā iejaukšos.

---

Es sekošu līdzī tam, kā tieku galā ar darba apjomu, un es droši varu apspriest jebkādas bažas par savu darba slodzi ar savu vadītāju.

---

Es pieņemu, ka cilvēku viedokļi ir dažādi. Uz atšķirīgiem viedokļiem es raudzīšos bez aizspriedumiem un centīšos mācīties no citiem.

---

Es rūpēšos par savu un citu personu drošību un savā darbā vienmēr ievērošu drošības vadlīnijas neatkarīgi no tā, vai strādāju rūpnīcā vai birojā. Es vienmēr iejaukšos situācijās, kurās tiek apdraudēta drošība.

---

Es uzņemšos atbildību par savas kompetences pilnveidošanu un dalīšos pieredzē ar kolēģiem. Es palīdzēšu kolēģiem gūt panākumus darbā, un mēs atbalstīsim un iedrošināsim cits citu.

## MĒS SADARBOJAMIES GODĪGI UN ĒTISKI

Mums ir svarīgi veikt uzņēmējdarbību caurskatāmi un ievērot savus principus. Mēs vēlamies būt patiesi partneri saviem klientiem, un esam godīgi un atvērti visā, ko darām. Mēs sadarbojamies ar saviem klientiem un partneriem godīgi un atbildīgi.

### “Nē” korupcijai un kukuļošanai

Mēs visās savās darbībās un aktivitātēs ievērojam labu uzņēmējdarbības praksi. Mēs nepieļaujam nekāda veida korupciju vai kukuļošanu — jebkura darbība, kas veicina privātas intereses vai mēģina īstenot ietekmi neatbilstošā vai nelikumīgā veidā, tiek uzskatīta par korupciju vai kukuļošanu.

Mēs nepasniedzam un nepieņemam dāvanas, pakalpojumus, viesmīlību vai citus labumus, kas ietekmē vai var ietekmēt mūsu pieņemtus lēmumus. Pieņemamas dāvanas ir nelielas, un tās tiek pasniegtas atbilstošā laikā un negaidot atbildes darbību. Jebkādas neatbilstošas dāvanas, maksājumi, viesmīlība vai labumi ir jānoraida.





### Kāda veida dāvanas ir atbilstošas?

Parasti dāvanas tiek pasniegtas kā pateicība vai atzinība labiem biznesa partneriem. Tomēr ir svarīgi pārdomāt, kā dāvanu pasniegšana vai saņemšana var ietekmēt citus.

Pirms dāvanas pasniegšanas vai saņemšanas vienmēr izvērtējiet, kā tā var ietekmēt vai mēģināt ietekmēt biznesa attiecības.

### Piemērotu dāvanu piemēri

- ✓ Pusdienas ar klientu
- ✓ Mugursoma ar uzņēmuma logotipu

### ...un nepiemērotas dāvanas

- ✗ Festivāla biļetes
- ✗ Dāvanu karte 100 eiro vērtībā
- ✗ Biļetes kruīzam uz Stokholmu



Konkurences cīņā  
mēs piedalāmies  
**godīgi un ētiski.**

### **Interesešu konfliktu novēršana**

Tiek sagaidīts, ka ikviens UTU Group darbinieks rīkosies atbilstoši uzņēmuma interesēm un izvairīsies no interesešu konfliktiem. Interesešu konflikts rodas, ja personiskās intereses ir pretrunā ar uzņēmuma interesēm. Personiskās attiecības nekādā gadījumā nedrīkst ietekmēt to, kā mēs pieņemam lēmumus darbā. Uzņēmumam var kaitēt pat tikai iespējams interesešu konflikts. Tāpēc mums ir svarīgi ziņot par iespējamiem interesešu konfliktiem un atteikties no jebkādu lēmumu pieņemšanas, ja ir iespējams interesešu konflikts.

### **Godīga konkurence**

Konkurences cīņā mēs piedalāmies godīgi un ētiski. Likums aizliedz vienošanās un darbības, kas ierobežo konkurenci. Mēs nepiedalāmies darbībās, kas ierobežo vai izkropļo konkurenci vai kas varētu radīt tādu ietekmi, kuras dēļ varētu rasties konkurences ierobežojumi vai izkropļojumi. Mēs vienmēr ievērojam piemērojamos tiesību aktus par konkurenci. Mēs nekad Jaunprātīgi neizmantojam citu pušu komercnoslēpumus vai citu konfidenciālu informāciju.



## Datu drošība un datu aizsardzība

Mēs esam apņēmušies gādāt, lai mūsu uzņēmuma dati un ieinteresēto pušu dati, kurus mēs apstrādājam, būtu drošībā un aizsargāti. Ikvienam darbiniekam jāapņemas nodrošināt, ka neviena ārēja puse nevar piekļūt konfidencialai informācijai.

Mēs pienācīgi, rūpīgi un tikai vajadzības gadījumā apstrādājam personas datus un ar uzņēmējdarbību saistītus noslēpumus. Mēs neglabājam datus, ja mums nav juridiska vai ar uzņēmējdarbību saistīta pamatojuma to glabāšanai, un datus apstrādā tikai personas, kurām šie dati nepieciešami, lai veiktu savus darba pienākumus.

Ikvienam ir tiesības uz privātumu. Mēs pienācīgi rūpējamies par savas organizācijas un darbinieku datiem, kā arī par mūsu klientu un citu ieinteresēto pušu datiem, kurus mēs apstrādājam. Plašāka informācija par mūsu datu drošības praksi ir sniegta mūsu datu drošības vadlīnijās.

## Kas ir **personas dati**?

Personas dati ir jebkādi dati, kurus var izmantot personas identificēšanai. Personas dati ir, piemēram, personas vārds, e-pasta adrese un IP adrese.

### Piemēri par datu drošības ievērošanu



Pakalpojumiem izmantojiet stipras paroles. Nekad neizpaužiet savu paroli citai personai.



Vienmēr bloķējiet datoru vai tālruni, kad to nelietojat. Darba dienas beigās izrakstieties no programmatūras un datora un izslēdziet datoru.



Neatveriet aizdomīgus e-pasta ziņojumus, kas saņemti no nezināma sūtītāja. Pirms noklikšķināt uz saites, pārbaudiet tās adresi.



Neapspriediet darba jautājumus sociālo mediju kanālos, kas nav darbavietas apstiprināti kanāli. Ar konfidencialu informāciju rīkojieties ārkārtīgi piesardzīgi.

## **Ikvienam ir cilvēktiesības**

Mēs ievērojam cilvēktiesības, kas norādītas ANO Vispārējā cilvēktiesību deklarācijā, un ievērojam Starptautiskās Darba organizācijas (SDO) deklarāciju par pamatprincipiem un pamattiesībām darbā. Mēs esam apņēmušies rīkoties saskaņā ar ANO uzņēmējdarbības un cilvēktiesību pamatprincipiem.



## Kā es varu nodrošināt ētisku uzņēmējdarbību?

---

Es sadarbošos ar mūsu klientiem un citiem biznesa partneriem godīgi un caurskatāmi.

---

Es nekādā gadījuma nesniegšu un nepieņemšu tādas dāvanas vai viesmīlību, kas varētu būt mēģinājums ietekmēt lēmumu pieņemšanu.

---

Ja nonākšu interešu konfliktā, es informēšu par šo situāciju un atteikšos no lēmumu pieņemšanas.

---

Es atbilstoši izturēšos pret konkurentiem un nekādā gadījumā neizpauđīšu uzņēmuma iekšējo informāciju ārējām pusēm.

---

Personas datus un uzņēmuma konfidenciālo informāciju es apstrādāšu ārkārtīgi piesardzīgi un atbilstoši mūsu vadlīnijām. Es cienīšu citu personu privātumu un rūpēšos par datu aizsardzību.

---

Es apzinos tiesības, kas man ir kā darbiniekam, un ņemu vērā sava darba ietekmi uz citiem cilvēkiem.

## MĒS UZŅEMAMIES ATBILDĪBU PAR APKĀRTĒJO VIDĪ

Mēs kopā ar citiem nozares dalībniekiem veicinām oglekļa neitralitāti elektrifikācijas nozarē. Visās savās darbībās — no produktu izstrādes līdz ražošanai un operatīvajai darbībai — mēs ņemam vērā ietekmi uz vidi. Mūsu mērķis ir veicināt ilgtspējīgu sabiedrības attīstību, izmantojot ilgtspējīgus un inovatīvus produktus un pakalpojumus. Ikvienam UTU darbiniekam ir svarīgi apņemties izvērtēt ietekmi uz vidi, pieņemot ar darbu saistītus lēmumus.

### Atbildīgi produkti

Mūsu izturīgi un ilgtspējīgi produkti ir mūsu atbildīgas izturēšanās pret vidi stūrakmens. Mūsu mērķis ir samazināt mūsu negatīvo ietekmi uz vidi ražošanas procesā, veicot tādus pasākumus kā energoefektivitātes palielināšana, otrreizēja pārstrāde un produktu izstrāde, ņemot vērā ietekmi uz vidi. Mēs nepārtraukti attīstām savu darbību un meklējam jaunus veidus, kā pozitīvi ietekmēt vidi.



## Kā es varu uzņemties **atbildību par apkārtējo vidi?**

---

Es savā darbā centīšos rīkoties atbildīgi pret apkārtējo vidi. Pieņemot lēmumus, es ņemšu vērā arī ietekmi uz vidi.

---

Es palīdzēšu attīstīt uzņēmuma UTU Group darbību, ņemot vērā ietekmi uz vidi, piemēram, piedāvāšu savas idejas par to, kā mēs varētu strādāt videi draudzīgāk.

---

Es savā ikdienas darbā izmantošu ilgtspējīgus darba paņēmienus, piemēram, pārstrādājot un efektīvi izmantojot pieejamos resursus.

## MĒS UZTURAM CAURSKATĀMĪBAS KULTŪRU

Mēs veicinām diskusiju kultūru, kuras pamatā ir atklātība un caurskatāmība un kuras ietvaros var droši apspriest arī problēmas un izaicinājumus. Katrs no mums ir atbildīgs par mūsu ētikas principu ievērošanu un ziņošanu par visiem un jebkādiem novērotajiem pārkāpumiem. Vadītājiem ir īpaša atbildība: nodot mūsu ētikas principus savām komandām un rādīt piemēru.







Par bažu paušana  
nekādā **gadījumā**  
**nedrīkst saukt pie**  
**disciplināratbildības.**

### Ziņošana par problēmu

Katrs no mums ir atbildīgs par pareizu rīcību. Katrs no mums ir atbildīgs arī par ieviešanu darbībā, kas ir pretrunā ar mūsu ētikas principiem. Mēs sagaidām, ka ikviens UTU darbinieks ievieš jebkurā darbībā, kas pārkāpj mūsu ētikas principus, un ziņos par savām aizdomām, novērojumiem vai bažām.

Ir vairāki atšķirīgi ziņošanas kanāli. Par savām bažām pirmkārt varat ziņot savam tiešajam vadītājam, vadītāja tiešajam vadītājam vai personāla daļai. Uzņēmums UTU Group izmanto arī ētikas trauksmes celšanas kanālu, kurā var konfidenciali un anonīmi iesniegt ziņojumu. Ētikas trauksmes celšanas kanāls un ar to saistītie norādījumi ir pieejami mūsu tīmekļa vietnē.

Visi ziņojumi neatkarīgi no ziņošanas kanāla tiek atbilstoši un konfidenciali apstrādāti. Par katru darbību, kas pārkāpj mūsu ētikas principus, tiek veikta izmeklēšana. UTU Group aizsargā visu to personu tiesības un privātumu, kuras iesniedz ziņojumu ar patiesiem nodomiem. Ziņošana par problēmām nekādā gadījumā nedrīkst ietekmēt ziņotāja stāvokli darbavietā — par bažu paušana nekādā gadījumā nedrīkst saukt pie disciplināratbildības.



**Paldies,**  
ka ievērojat mūsu ētikas principus!

Vai jums ir kādi jautājumi? E-pasts saziņai: [paivi.juopperi@utu.eu](mailto:paivi.juopperi@utu.eu)